

## EVALUASI USABILITY SISTEM INFORMASI MONITORING GRADE GULA A DAN B DI PT ANDALAN FURNINDO MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)

Ibrahim Ufuk

Program Studi Teknologi Informasi, Universitas Bina Sarana Informatika

Email: [ibrahimufuk28@gmail.com](mailto:ibrahimufuk28@gmail.com)

| Informasi                                                                          | Abstract                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Volume : 2<br>Nomor : 11<br>Bulan : November<br>Tahun : 2025<br>E-ISSN : 3062-9624 | <p><i>Information systems play an essential role in improving the efficiency and effectiveness of company operations, particularly in monitoring product quality. This study aims to evaluate the usability level of the Grade A and B Sugar Monitoring Information System at PT Andalan Furnindo using the System Usability Scale (SUS) method. The research was conducted through a survey involving 30 respondents from various departments that utilize the system. Data were analyzed descriptively using SPSS software to obtain the average SUS score, normality test, and reliability test. The results indicate an average SUS score of 85.17, which falls into the Excellent category, with a Cronbach's Alpha value of 0.852, demonstrating high instrument reliability. These findings show that the information system has a very good level of usability and supports user productivity. However, several technical issues were identified, such as data input speed and information access delays, which require optimization. Recommended improvements include enhancing system performance, simplifying the user interface, and providing regular user training.</i></p> <p><b>Keyword:</b> Usability, System Usability Scale (SUS), Information System, Monitoring, PT Andalan Furnindo</p> |

### Abstrak

Sistem informasi memiliki peran penting dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional perusahaan, khususnya dalam pemantauan kualitas produk. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi tingkat kegunaan (usability) Sistem Informasi Monitoring Grade Gula A dan B di PT Andalan Furnindo menggunakan metode System Usability Scale (SUS). Penelitian dilakukan dengan survei terhadap 30 responden dari berbagai departemen yang menggunakan sistem tersebut. Data dianalisis secara deskriptif menggunakan perangkat lunak SPSS untuk memperoleh nilai rata-rata SUS, uji normalitas, dan reliabilitas. Hasil penelitian menunjukkan nilai rata-rata SUS sebesar 85,17, yang termasuk kategori Sangat Baik, dengan nilai Cronbach's Alpha sebesar 0,852, menunjukkan reliabilitas instrumen yang tinggi. Hasil ini menunjukkan bahwa sistem informasi tersebut memiliki tingkat usability yang sangat baik dan mendukung produktivitas pengguna. Meskipun demikian, ditemukan beberapa kendala teknis seperti kecepatan input data dan akses informasi yang perlu dioptimalkan. Rekomendasi perbaikan mencakup peningkatan performa sistem, penyederhanaan antarmuka, serta pelatihan pengguna secara berkala.

**Kata Kunci:** Usability, System Usability Scale (SUS), Sistem Informasi, Monitoring, PT Andalan Furnindo

## **A. PENDAHULUAN**

Perusahaan manufaktur modern bergantung pada sistem informasi untuk menunjang kegiatan operasional dan pengambilan keputusan. Di PT Andalan Furnindo, sistem informasi digunakan untuk memantau dan mengelola grade gula A dan B. Namun, kendati sistem telah berjalan, masih ditemukan beberapa kendala dalam hal kemudahan penggunaan (usability), seperti antarmuka yang kurang intuitif dan respon sistem yang lambat.

Evaluasi usability menjadi penting untuk memastikan bahwa sistem informasi dapat digunakan secara efisien, efektif, dan memberikan kepuasan kepada pengguna (Nielsen, 1993; ISO 9241-11, 2018). Metode System Usability Scale (SUS) yang dikembangkan oleh Brooke (1996) dipilih karena terbukti sederhana namun valid untuk mengukur tingkat kegunaan suatu sistem.

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) Mengetahui tingkat usability sistem informasi monitoring grade gula di PT Andalan Furnindo, (2) Mengukur reliabilitas dan distribusi data hasil SUS, serta (3) Memberikan rekomendasi perbaikan sistem berdasarkan hasil evaluasi.

## **B. METODE PENELITIAN**

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data dikumpulkan melalui kuesioner SUS yang terdiri dari 10 pernyataan menggunakan skala Likert (1–5). Populasi penelitian meliputi seluruh pengguna sistem monitoring grade gula A dan B di PT Andalan Furnindo. Teknik purposive sampling digunakan untuk memilih 30 responden dari berbagai divisi seperti SCM, QA/QC, LAB, Produksi, dan Manajemen.

Data diolah menggunakan SPSS untuk menghitung nilai rata-rata SUS, menguji reliabilitas instrumen dengan Cronbach's Alpha, dan menguji distribusi data dengan uji normalitas (Shapiro-Wilk). Perhitungan skor SUS dilakukan dengan menjumlahkan skor tiap item sesuai aturan Brooke (1996), lalu dikalikan dengan 2,5 untuk menghasilkan skor total 0–100.

## **C. HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dari hasil perhitungan terhadap 30 responden, diperoleh skor rata-rata SUS sebesar 85,17 yang termasuk kategori Excellent (Sangat Baik). Nilai ini jauh di atas rata-rata standar SUS global (68). Analisis reliabilitas menunjukkan Cronbach's Alpha sebesar 0,852, menandakan konsistensi internal instrumen yang sangat baik ( $>0,7$ ). Hasil uji normalitas Shapiro-Wilk menunjukkan nilai signifikansi (Sig.)  $> 0,05$ , sehingga data terdistribusi normal dan valid untuk analisis statistik lanjutan.

Hasil ini sejalan dengan penelitian Sauro & Lewis (2016) yang menyebutkan bahwa skor SUS di atas 80 menunjukkan penerimaan pengguna yang sangat baik. Nilai SUS tinggi menandakan sistem sudah memenuhi prinsip usability menurut Nielsen (kemudahan belajar, efisiensi, kesalahan rendah, dan kepuasan tinggi).

#### **D. KESIMPULAN**

Penelitian ini menyimpulkan bahwa: (1) Sistem informasi monitoring grade gula A dan B di PT Andalan Furnindo memiliki tingkat usability yang sangat baik dengan skor SUS 85,17. (2) Instrumen SUS terbukti reliabel ( $\alpha = 0,852$ ) dan data berdistribusi normal. (3) Beberapa aspek teknis seperti kecepatan sistem dan antarmuka pengguna masih dapat ditingkatkan untuk mendukung kinerja pengguna.

#### **5. SARAN**

- a. Optimalisasi sistem: Tingkatkan performa pemrosesan data untuk mengurangi waktu tunggu.
- b. Penyederhanaan UI: Desain ulang antarmuka agar lebih intuitif dan mudah dipelajari.
- c. Pelatihan rutin: Sediakan pelatihan penggunaan sistem secara berkala bagi karyawan baru.
- d. Evaluasi berkala: Lakukan pengujian usability setiap periode untuk menjaga kualitas sistem.

#### **E. DAFTAR PUSTAKA**

- Brooke, J. (1996). SUS: A Quick and Dirty Usability Scale.
- ISO 9241-11:2018. Ergonomics of Human-System Interaction – Part 11: Usability: Definitions and Concepts.
- Nielsen, J. (1993). Usability Engineering. Morgan Kaufmann.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2004). Management Information Systems. Pearson.
- Sauro, J., & Lewis, J. R. (2016). Quantifying the User Experience: Practical Statistics for User Research. Elsevier.