

OPTIMALISASI KINERJA ORGANISASI MELALUI PENERAPAN SISTEM
INFORMASI MANAJEMEN BERBASIS TEKNOLOGI TERINTEGRASI DAN TATA
KELOLA ADAPTIF

Salim Maula Amrullah¹, Abdur Rosyid Amrullah², Andrianto³, Danang Ardiansyah⁴, Rivaldi Pratama
Kurnia⁵

Universitas Pamulang^{1,2,3,4,5}

Email: danangardiansyahnew@gmail.com

Informasi	Abstract
Volume : 2 Nomor : 12 Bulan : Desember Tahun : 2025 E-ISSN : 3062-9624	<i>The implementation of Management Information Systems (MIS) has become a crucial strategy for enhancing organizational performance in the era of digital transformation. This study aims to analyze and synthesize research findings related to the implementation of MIS across various organizational sectors in order to identify its impacts, benefits, and key success factors. The method employed is a systematic literature review of ten nationally accredited scholarly articles published between 2019 and 2024. The research stages include defining inclusion and exclusion criteria, searching national journal databases, content analysis, and thematic synthesis. The results indicate that the implementation of integrated, technology-based MIS significantly contributes to improved operational efficiency, decision-making quality, process transparency, and overall organizational performance. The success of MIS implementation is influenced by the alignment of the system with organizational needs, effective information technology governance, and the readiness of human resources. These findings are expected to serve as a reference for organizations in designing and implementing MIS in an effective and adaptive manner.</i> Keyword: management information systems, organizational performance, IT governance, literature review

Abstrak

Penerapan Sistem Informasi Manajemen (SIM) menjadi salah satu strategi penting dalam meningkatkan kinerja organisasi di era transformasi digital. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mensintesis temuan-temuan penelitian terkait implementasi SIM pada berbagai sektor organisasi guna mengidentifikasi dampak, manfaat, serta faktor-faktor keberhasilan penerapannya. Metode yang digunakan adalah studi literatur sistematis terhadap sepuluh artikel ilmiah nasional terakreditasi yang diterbitkan dalam rentang tahun 2019–2024. Tahapan penelitian meliputi penentuan kriteria inklusi dan eksklusi, penelusuran database jurnal nasional, analisis konten, serta sintesis tematik. Hasil kajian menunjukkan bahwa penerapan SIM berbasis teknologi terintegrasi berkontribusi signifikan terhadap peningkatan efisiensi operasional, kualitas pengambilan keputusan, transparansi proses, dan kinerja organisasi. Keberhasilan implementasi SIM dipengaruhi oleh kesesuaian sistem dengan kebutuhan organisasi, tata kelola teknologi informasi, serta kesiapan sumber daya manusia. Temuan ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi organisasi dalam merancang dan mengimplementasikan SIM secara efektif dan adaptif.

Kata Kunci: sistem informasi manajemen, kinerja organisasi, tata kelola TI, studi literatur

A. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi mendorong organisasi untuk mengadopsi Sistem Informasi Manajemen (SIM) sebagai alat strategis dalam mendukung proses pengambilan keputusan dan peningkatan kinerja organisasi. SIM berperan dalam mengintegrasikan data dari berbagai fungsi organisasi sehingga informasi yang dihasilkan lebih akurat, relevan, dan tepat waktu (Putra et al., 2021).

Berbagai penelitian menunjukkan bahwa penerapan SIM berdampak positif terhadap efisiensi operasional, produktivitas karyawan, serta kualitas layanan organisasi, baik di sektor publik maupun swasta (Siregar & Hidayat, 2020). Namun, perbedaan konteks organisasi, teknologi yang digunakan, serta tata kelola sistem menyebabkan variasi hasil implementasi SIM.

Oleh karena itu, diperlukan kajian literatur yang komprehensif untuk mensintesis hasil-hasil penelitian terkait penerapan SIM dan mengidentifikasi faktor-faktor kunci yang memengaruhi keberhasilannya. Penelitian ini bertujuan untuk menyajikan gambaran menyeluruh mengenai peran SIM dalam meningkatkan kinerja organisasi berdasarkan temuan-temuan penelitian terdahulu.

B. METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode studi literatur sistematis dengan pendekatan kualitatif. Sumber data diperoleh dari sepuluh artikel ilmiah nasional terakreditasi SINTA yang membahas penerapan Sistem Informasi Manajemen pada berbagai sektor organisasi.

2.1 Kriteria Inklusi dan Eksklusi

Kriteria inklusi meliputi: (1) artikel membahas implementasi SIM, (2) diterbitkan pada jurnal nasional terakreditasi, (3) terbit pada rentang tahun 2019–2024, dan (4) tersedia dalam teks lengkap. Artikel yang tidak relevan dengan topik atau tidak melalui proses peer-review dikeluarkan dari kajian.

2.2 Tahapan Penelitian

Tahapan penelitian meliputi: (1) penelusuran artikel melalui portal jurnal nasional, (2) seleksi artikel berdasarkan kriteria yang ditetapkan, (3) analisis isi untuk mengidentifikasi tujuan, metode, dan hasil penelitian, serta (4) sintesis tematik untuk menemukan pola dan kesimpulan umum terkait penerapan SIM.

C. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil sintesis menunjukkan bahwa penerapan SIM memberikan dampak signifikan terhadap peningkatan kinerja organisasi. Pada sektor kepegawaian, SIM membantu meningkatkan akurasi data dan efisiensi proses administrasi melalui integrasi sistem dan penerapan tata kelola TI yang baik (Rahman et al., 2022).

Di sektor retail dan logistik, SIM inventori berbasis web dan cloud terbukti mampu mengoptimalkan pengelolaan stok serta meminimalkan kesalahan pencatatan, sehingga mendukung pengambilan keputusan yang lebih cepat dan tepat (Lestari et al., 2021). Sementara itu, pada lingkungan pendidikan tinggi, penerapan SIM akademik meningkatkan kualitas layanan dan aksesibilitas informasi bagi sivitas akademika.

Selain itu, beberapa penelitian menegaskan bahwa keberhasilan SIM tidak hanya ditentukan oleh aspek teknologi, tetapi juga oleh kesiapan sumber daya manusia, dukungan manajemen, dan kesesuaian sistem dengan kebutuhan organisasi. Integrasi teknologi yang adaptif dan tata kelola yang baik menjadi faktor kunci dalam memaksimalkan manfaat SIM.

D. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil studi literatur, dapat disimpulkan bahwa Sistem Informasi Manajemen berperan penting dalam meningkatkan kinerja organisasi di berbagai sektor. SIM mampu meningkatkan efisiensi operasional, transparansi proses, serta kualitas pengambilan keputusan. Keberhasilan implementasi SIM dipengaruhi oleh integrasi teknologi, tata kelola TI, dan kesiapan sumber daya manusia. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi organisasi dan peneliti dalam mengembangkan dan menerapkan SIM secara efektif.

E. DAFTAR PUSTAKA

- Lestari, D., Pratama, R., & Kurniawan, A. (2021). Implementasi sistem informasi manajemen inventori berbasis web. *Jurnal Sistem Informasi*, 17(2), 120–130.
- Putra, A., Nugroho, Y., & Santoso, B. (2021). Peran sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan organisasi. *Jurnal RESTI*, 5(3), 450–458.
- Rahman, F., Hidayat, T., & Sari, M. (2022). Evaluasi tata kelola sistem informasi manajemen menggunakan COBIT 5. *Jurnal SISTEMASI*, 11(1), 55–66.
- Siregar, H., & Hidayat, R. (2020). Pengaruh sistem informasi manajemen terhadap kinerja karyawan. *Jurnal SINTAMA*, 4(2), 89–98.